

I JORNADA DE DIRECTIVOS APCE-AFE

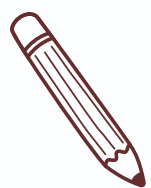
Miércoles 28 de junio
IFEMA Madrid



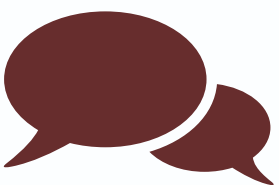
Dirigida a directores/directoras y responsables de departamentos



Cuota de Inscripción: 110€



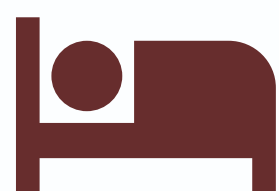
Talleres formativos diversos



Espacios de diálogo y networking



Cena cóctel bienvenida
27/06/23- 21:00h



Alojamiento: Hotel Novotel
Campo de las Naciones *

*(no incluido en la cuota)



Fecha límite inscripciones
20/06/23



APCE

Asociación de
Palacios de Congresos
de España



asociación de ferias españolas
SPANISH TRADE FAIRS ASSOCIATION



9:00-9:30 Registro asistentes y entrega acreditaciones

9:30-10:00 Rueda de prensa: presentación de datos

10:00-10:15 Bienvenida Jornada

10:15-11:00 “Toma de decisiones estratégicas” - David Cabero, General Manager Europe BIC Group

11:00-11:15 “La contribución de los eventos a la marca ciudad”- Josep Jonás, Operations & Customer Service Director NEBEX

11:15-11:30 Pausa

11:30-13:00 Talleres formativos BLOQUE A

A.1. Área RRHH

- Alternativas a las limitaciones de tasa de reposición en épocas de crecimiento del negocio.
- Teletrabajo
- Gestión interna de equipos de trabajo interdisciplinares
- Captación y retención talento, motivación, sostenibilidad

A.2. Área Comunicación & Marketing

- Marketig digital
- RR SS
- Cómo potenciar los diversos canales para las estrategias de los Palacios
- Transformación digital
- Casos de éxito en la comunicación y marketing en eventos profesionales. ¿Cómo se atrae al público profesional?

13:00-14:30 Talleres formativos BLOQUE B

B.1. Área Comercial

- Situación económica: incremento de precios y repercusión al cliente.
- ¿Cómo argumentar mejor el valor, huyendo de la reducción del precio?
- e-commerce para MICE
- Subcontratación Comercial (Freelance)
- Involucración de destinos + Convention Bureau en presentación de candidaturas de Congresos.

B.2. Área Contratación & Compras

- Porcentaje de equipamiento técnico que se debe tener en nuestras organizaciones
- Las contrataciones en los entes públicos
- Propuesta de creación de una relación de licitaciones publicadas por todas las entidades feriales con enlaces directos a la documentación de las mismas, con el fin de facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias sobre contratos afines.
- Homologación de proveedores de acuerdo a criterios legales, innovadores, sociales y medioambientales.
- Exclusividad de servicios en Palacio de Congresos
- Ejemplos de acuerdo marco y sistemas dinámicos de adquisición en diferentes materias: azafatas, atención al público o catering.

14:30 Almuerzo IFEMA Madrid

16:00 Conclusiones Talleres

17:00 Fin de la I Jornada de Directivos APCE-AFE